

Garantiebedingungen

Garantiegeber

BLAULICHTVERKAUF.de Michael Gärtner GmbH
(„BLAULICHTVERKAUF.de“)
Drewerstraße 30
59602 Rüthen

02952 3724

info@blaulichtverkauf.de

BLAULICHTVERKAUF.de gewährt für das gewählte Produkt eine freiwillige Garantie, dass das Produkt und dessen Teile vom Kaufzeitpunkt an und für weitere 3 Jahre ordnungsgemäß funktionieren.

Die Garantiedauer beträgt somit 3 Jahre ab dem Kaufzeitpunkt.

Die Firma BLAULICHTVERKAUF.de verpflichtet sich, das defekte Produkt Instand zu setzen oder nach Ermessen das Produkt auszutauschen. Alle Originalteile, die im Rahmen der Erbringung von Serviceleistungen ersetzt wurden, gehen in das Eigentum von BLAULICHTVERKAUF.de über. Die neuen Teile bzw. Austauschteile gehen in das Eigentum des Kunden über.

Reparaturleistungen oder der Austausch im Rahmen der Garantie berechtigen nicht zu einer Verlängerung oder einem Neubeginn des Garantiezeitraums. Reparaturen und direkter Austausch im Rahmen der Garantie können mit funktionell gleichwertigen Austauscheinheiten erfolgen.

Garantieansprüche sind ausgeschlossen, wenn Schäden durch einen der folgenden Punkte auftreten oder infolgedessen entstanden sind

- missbräuchliche oder unsachgemäße Nutzung, Aufbewahrung oder Instandhaltung
- Umwelteinflüsse (Feuchtigkeit, Hitze, Überspannung, Staub etc.)
- externe Ereignisse wie Brand, Hochwasser, Blitzschlag, u. Ä.
- Nichtbeachtung etwaiger Sicherheitsvorkehrungen
- Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung
- Gewaltanwendung (z. B. Schlag, Stoß, Fall)
- normaler Verschleiß

- Folgen selbständiger Reparaturen, Umbauten oder Konstruktionsänderungen, die vom Benutzer oder Dritten vorgenommen wurden
- Seriennummer auf dem Produkt wurde geändert, gelöscht, unkenntlich gemacht oder entfernt
- das Produkt wurde Flüssigkeiten/Chemikalien jeglicher Art und/oder extremen Temperaturen, Nässe oder Feuchtigkeit ausgesetzt
- Schäden oder Fehlfunktionen durch unsachgemäße Montage
- Veränderungen oder Umbauten des Produkts

Ebenfalls werden Forderungen aufgrund technischer Produktparameter ausgeschlossen, sofern diese den Herstellerangaben entsprechen. Zudem wird vorausgesetzt, dass die Produkte vom Kunden regelmäßig gewartet und nur gemäß Herstellerangaben verwendet werden.

Haftungsausschluss

Im Rahmen der Garantie haftet die Firma BLAULICHTVERKAUF.de nicht für Vermögensschäden, Ausfallzeiten, Leih- oder Mietgeräte, Fahrtkosten, entgangenen Gewinn oder ähnliches; die Haftung ist auf den Anschaffungswert des Produktes beschränkt.

Von der Garantie ausgeschlossen sind Kosten für regelmäßige Kontrollen, Wartung und Reparatur sowie Ersatz von Verschleißteilen und Verbrauchsmaterial. Wenn der Schaden der Firma BLAULICHTVERKAUF.de nicht unverzüglich gemeldet wurde und so der Schaden erweitert oder dadurch weitere Schäden entstanden sind, entfällt die Garantie ebenfalls. Das Produkt muss sich im Originalzustand des Verkaufs befinden, um eine Garantie in Anspruch nehmen zu können.

Es besteht kein Rechtsanspruch auf eine Garantieleistung außerhalb Deutschlands. Die Erbringung außerhalb Deutschlands ist in Einzelfällen jedoch möglich, bitte kontaktieren Sie uns dazu telefonisch unter 02952 3724 oder per E-Mail an info@blaulichtverkauf.de.

Ablauf

Auftretende Mängel oder Fehlfunktionen sind der Firma BLAULICHTVERKAUF.de unverzüglich mitzuteilen. Melden Sie sich dazu bitte telefonisch zu unseren Geschäftszeiten unter 02952 3724 oder per E-Mail an info@blaulichtverkauf.de. Auf Anfrage senden Sie uns bitte die Originalrechnung und die Garantiekarte per E-Mail zu.

Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantie ist, dass BLAULICHTVERKAUF.de die Möglichkeit bekommt, den Garantiefall zu prüfen. Dazu wird das defekte oder mangelhafte Produkt an BLAULICHTVERKAUF.de zurückgesendet. Der Kunde hat dabei auf eine ausreichende und sichere Verpackung zu achten, damit das Produkt auf dem Versandweg keinen Schaden nimmt.

Gerne starten wir dann einen Retouren-Auftrag für Sie und schicken Ihnen alle notwendigen Unterlagen für die Rücksendung per E-Mail zu. Den Retourenschein, den Sie so erhalten, legen Sie bitte dem Paket bei. Sofern es sich um einen berechtigten Garantieanspruch handelt, erhalten Sie von uns außerdem einen Paketaufkleber, mit dem Sie die Ware an uns zurückschicken können.

Sobald die Sendung bei uns eintrifft, wird das Produkt von uns entsprechend Ihrer Mängelbeschreibung geprüft. Anschließend melden wir uns bei Ihnen telefonisch oder per E-Mail, um das Ergebnis der Prüfung und das weitere Vorgehen mit Ihnen abzustimmen.

Durch Inanspruchnahme der Garantie bleiben Ihre Rechte aus der gesetzlichen Gewährleistung unberührt.

Die Inanspruchnahme der Mängelrechte ist unentgeltlich.